

ÍNDICE GENERAL

Empresas - Patrón	3
Sobre la cubierta	4
Índice General	5
Índice de autores	9
Prólogos Editoriales	
edición Abril 2011	11
CAPITO, ... ese "ser vivo"	12
Un año más, pero no un año cualquiera.....	16
edición Marzo 2010	19
Renovar, con equilibrio	20
Nuevas Guías de Navegación TIC	23
edición Noviembre 2009.....	25
Sólo es posible avanzar cuando se mira lejos	27
Las Tecnologías de la Información y CAPITO	31
Supongamos un mercado perfecto	33
Prólogos Institucionales	35
CORTES DE CASTILLA Y LEÓN	
- Excmo. Sr. D. José Manuel Fernández Santiago, Presidente	37
GOBIERNO DE CANTABRIA	
- Excmo. Sr. D. Miguel Ángel Revilla Roiz, Presidente de Cantabria.....	39
MINISTERIO DE POLÍTICA TERRITORIAL Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	
- Excma. Sra. D ^a . Amparo Valcarce García, Delegada del Gobierno en la Comunidad de Madrid.....	41
GOBIERNO VASCO	
- Excma. Sra. D ^a . Idoia MENDÍA CUEVA, Portavoz del Gobierno; y, Consejera de Justicia y AA.PP.....	43
CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL	
- Excmo. Sr. D. Fernando de Rosa Torner, Vicepresidente; y, Presidente de la Comisión de Modernización e Informática	45
MINISTERIO DE DEFENSA	
- Excmo. Sr. General del Aire D. José Julio Rodríguez Fernández, Jefe de Estado Mayor de la Defensa - JEMAD	49
MINISTERIO DE POLÍTICA TERRITORIAL Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	
- Excma. Sra. D ^a . Consuelo Rumí Ibáñez, Secretaria de Estado para la Función Pública	51
Introducciones Institucionales	53
AGENCIA ESTATAL DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA	
- D. Ignacio González García, Director del Departamento de Informática Tributaria	55
AUTORIDAD CATALANA DE PROTECCIÓN DE DATOS	
- D ^a . Esther Mitjans Perelló, Directora	59



AYUNTAMIENTO BARCELONA	
- D. Xavier Vilari i Camps, Intendente Mayor - Jefe de la Guardia Urbana	65
AYUNTAMIENTO DE SANTANDER	
- Excmo. Sr. D. Iñigo de la Serna Hernáiz, Alcalde	69
AYUNTAMIENTO MADRID	
- D. Pablo Escudero Pérez, Director General de Seguridad	71
CASA DE SU MAJESTAD EL REY	
- D. Isaías Peral Puebla, Jefe de Administración, Infraestructura y Servicios	73
COMISIÓN EUROPEA	
- D. Francisco García Morán, Director General de Informática	75
COMISIÓN NACIONAL DEL MERCADO DE VALORES	
- D. Francisco Javier Nozal Millán, Director de Sistemas de Información	77
COMUNIDAD DE MADRID	
- Ilma. Sra. D ^a . Zaida María Sampedro Préstamo, Directora General de Sistemas de Información Sanitaria	79
CONGRESO DE LOS DIPUTADOS	
- D. Javier de Andrés Blasco, Coordinador del Centro de TIC's	83
CONSORCI ADMINISTRACIÓ OBERTA DE CATALUNYA	
- D. Joan A. Olivares i Obis, Director Gerente	85
DIPUTACIÓ FORAL DE BIZKAIA	
- D. Carlos Royuela Garran, Director Gerente de LANTIK	87
DIRECCIÓ GENERAL DE LA GUARDIA CIVIL	
- D. Luis Hernández, Teniente Coronel - Jefe del Grupo Técnico Informático	89
DIRECCIÓ GENERAL DE LA POLICÍA Y DE LA GUARDIA CIVIL	
- D. Francisco Javier Velázquez López, Director General	93
EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE MADRID	
- D. Enrique Diego Bernardo, Subdirector de Tecnología y Sistemas de Información	95
FRATERNIDAD MUPRESA	
- D. Pedro Maestre Yenes, Subdirector General de Organización y Red	97
FRATERNIDAD MUPRESA	
- D. Pedro Serrera Cobos, Subdirector General de Sistemas de Información	101
GOBIERNO DE ARAGÓN	
- Excmo. Sr. D. Javier Velasco Rodríguez, Consejero de Ciencia, Tecnología y Universidad	103
GOBIERNO DE CANTABRIA	
- Excmo. Sr. D. José Vicente Mediavilla Cabo, Consejero de Presidencia y Justicia	105
GOBIERNO DE CANTABRIA	
- Ilmo. Sr. D. Santiago García Blanco, Director General de Desarrollo e Innovación Tecnológica	107
GOBIERNO DE NAVARRA	
- D. Alfonso Fernández Díez, Jefe de la Policía Foral de Navarra.....	109
GOBIERNO VASCO	
- Ilmo. Sr. D. Serafín Olcoz Yanguas, Director General de Informática y Telecomunicaciones	113
INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓ PÚBLICA-INAP	
- D. Ángel Manuel Moreno Molina, Director	115
JUNTA DE CASTILLA Y LEON	
- Excmo. Sra. D ^a . Isabel Alonso Sánchez, Consejera de Administración Autonómica	117
MINISTERIO DE DEFENSA	
- D ^a . Mónica Melle Hernández, Directora General de Infraestructura	119

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y HACIENDA / INTERVENCIÓN GENERAL DE LA ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO	
- D. José María Sobrino Moreno, Coordinador General de Aplicaciones de Contabilidad y Control	123
MINISTERIO DE JUSTICIA	
- D. José de la Mata Amaya, Director General de Modernización de la Administración de Justicia	125
MINISTERIO DE TRABAJO E INMIGRACIÓN	
- D. Maximino I. Linares Gil, Abogado del Estado-Jefe	129
MINISTERIO DEL INTERIOR	
- D. Luis Luengo Alfonso, Director General de Infraestructuras y Material de la Seguridad	131
OFICINA ESPAÑOLA DE PATENTES Y MARCAS	
- D. Alberto Casado Cerviño, Director General	135
RED.ES	
- D. Carlos Cano Domínguez, Director General	137
REGIÓN DE MURCIA	
- Ilmo. Sr. D. Manuel Escudero Sánchez, Director General de Informática, Comunicaciones y Sociedad de la Información	139
UNIDAD MILITAR DE EMERGENCIAS	
- Excmo. Sr. Teniente General D. José Emilio Roldán Pascual, Jefe de la UME	141
XUNTA DE GALICIA	
- Ilma. Sra. D ^a . Mar Pereira Álvarez, Secretaria General de Modernización e Innovación Tecnológica	143
Informes Tecnológicos.....	147
<i>Dirección Estratégica y Business Intelligence</i>	<i>148</i>
La información como valor en la Administración Pública	149
Servicios públicos orientados al desarrollo económico	153
Cómo crear un entorno donde sus proyectos tengan éxito.....	157
<i>Administración Electrónica.....</i>	<i>162</i>
El verdadero servicio electrónico	163
La modernización de los Servicios Públicos de Empleo.	
Eficiencia, transparencia e igualdad de oportunidades.....	167
La red, elemento clave en el despliegue de la administración electrónica	173
SOA: Instrumento de adaptación al cambio en las AA.PP.	177
Interoperabilidad, una realidad en marcha.....	185
Tiempo de Crisis, Tiempo de Impulso de la Administración Electrónica	193
Gobierno Abierto y Open Data.....	197
<i>Contratación y Facturación electrónicas. Licitaciones y Subastas en la Red.....</i>	<i>200</i>
Contratación Administrativa, una palanca para la eficiencia económica.....	201
La licitación electrónica como servicio y al servicio de las Administraciones.....	207
<i>Reingeniería de Procesos.....</i>	<i>212</i>
Simulación virtual de emergencias	213
Eliminación de incertidumbre en la protección de Infraestructuras Críticas	217
<i>Seguridad Física y Lógica. Infraestructuras Críticas y de Alto Rendimiento</i>	<i>222</i>
Simulación virtual de emergencias	223



Eliminación de incertidumbre en la protección de Infraestructuras Críticas	229
Lecciones aprendidas en la implantación de un SGS en la prestación de servicios de seguridad	233
Sistemas no tripulados. Una realidad	237
Protección de la información crítica y prevención de fugas de datos	249
El gran reto del mundo digital	253
Gestión y optimización de infraestructuras de almacenamiento. Nuevas tendencias en protección de datos, backup y archivado de contenidos.....	257
<i>Cumplimiento Legislativo: LOPD y Esquemas Nacionales de Seguridad e Interoperabilidad</i>	<i>262</i>
eAdministración Pública vs Ley de Protección de Datos: Soluciones de cumplimiento real en un entorno complejo	263
Esquema Nacional de Seguridad: Una oportunidad de oro para alinear su organización	267
Mejora de procesos en el ENS; más allá de la seguridad	273
<i>eSanidad: cambio de paradigma de la salud</i>	<i>278</i>
eSanidad: hacia el cambio en el modelo asistencial.....	279
eSanidad: cambio de paradigma de la salud	283
Los retos tecnológicos en la eSalud.....	289
La licitación electrónica al servicio de la Sanidad Pública	295
<i>Computación en la Nube y Software as a Service (SaaS)</i>	<i>298</i>
La economía del Cloud Computing	299
Cambio del modelo de trabajo	303
Cloud Networking: convertir la inversión en red en servicios desde la nube	307
Si el Cloud Computing es la respuesta ¿Cuál es la pregunta?.....	311
Desmitificando el impacto "Multitenancy" en el mundo SaaS	317
Cloud Computing: Público vs Privado	321
Cómo la Administración Pública puede aprovechar el Cloud Computing para generar eficiencia y agilidad en las Infraestructuras TIC	325
<i>Movilidad, Comunicaciones Unificadas y Videoconferencia.....</i>	<i>330</i>
Comunicaciones Unificadas y Videoconferencia / Telepresencia. Mejora del Retorno de la Inversión.....	331
El futuro ya está aquí: la movilidad TI ha llegado.....	335
<i>Centros de Control</i>	<i>340</i>
Soluciones integrales para Centros de Procesos de Datos y Centros de Control	341
<i>Temas Tractores del Sector Público: Nuevas Formas de Comunicación, Redes Sociales, Ahorro Energético y Tecnologías Verdes</i>	<i>346</i>
Uso de las Redes Sociales en entornos de investigación	347
Business Intelligence en la implementación de estrategias de desarrollo sostenible.....	353
Soluciones "verdes" para la eficiencia y productividad en la gestión de infraestructuras municipales	357
Mobile Experiencial Marketing como herramienta de acercamiento de las TIC: facilitando el encuentro entre las NN.TT., la ciudadanía, las empresas y las administraciones públicas.....	365
<i>¿Quién es Quién? Empresas Patrón</i>	<i>375</i>